

# Instituto da Criança



 Microsoft 365

# Bem vindo(a) ao Instituto da Criança!



Como colaborador do **Instituto da Criança** -IC-,  
você está contribuindo com o nosso propósito  
de inspirar a solidariedade para transformar vidas.

# QUEM SOMOS

O **Instituto da Criança** é um gestor social para promover o desenvolvimento humano. Por meio do investimento social privado e da gestão de projetos, a organização inspira a prática da solidariedade.

Com 30 anos de história, o Instituto funciona como uma via de aproximação entre pessoas físicas e jurídicas que têm condições e vontade de contribuir, contudo não sabem como fazer este investimento chegar a quem realmente precisa.

Desta forma, a organização conecta e articula esses dois grupos, assessorando empresas e direcionando recursos financeiros, humanos, materiais e conhecimentos técnicos a fim de promover o desenvolvimento social. Anualmente, investe em projetos e campanhas de educação, cidadania, geração de renda e desenvolvimento comunitário.





Olá! Eu sou **Adailton**, responsável pelo suporte a informática do IC.

Nas próximas páginas estarei lhe apresentando e ensinando a ativar para o primeiro uso o nosso e-mail corporativo.

Caso haja qualquer dúvida ou problema durante o processo, não hesite em me procurar. Estou aqui para lhe ajudar.



**Ramal 17**



**(21) 99324-3230**



# Microsoft 365

O **IC** utiliza o sistema em nuvem **Microsoft 365**, portanto, se você já estiver familiarizado com o Hotmail/Outlook e/ou pacote Office tradicional não encontrará dificuldades para utilizar o sistema.



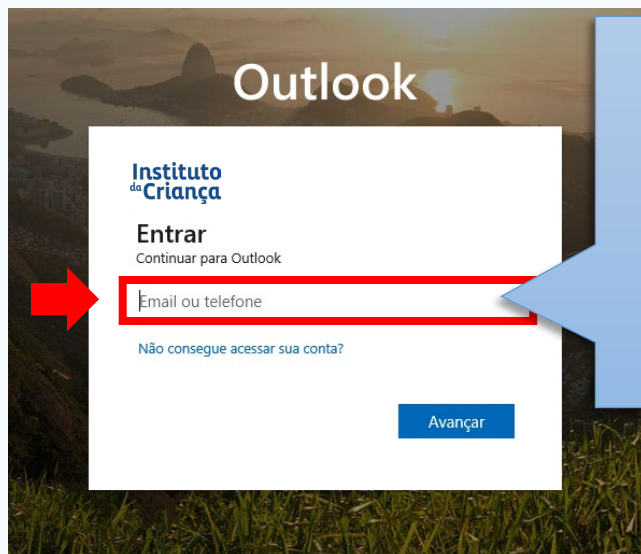
Por padrão, para gerar os e-mails corporativos, nós utilizamos a ***primeira letra do seu nome*** seguido do ***seu sobrenome***, caso tenha mais de um sobrenome, utilizaremos o de sua preferência, nosso RH certamente já lhe perguntou a sua preferência, se for seu caso e nos encaminhou.

Junto com este material você já deve ter recebido o seu nome de usuário e a senha provisória para ativar a sua conta, então podemos prosseguir.





Para ativar sua conta, acesse o endereço:  
[outlook.com/institutodacrianca.org.br](https://outlook.com/institutodacrianca.org.br)



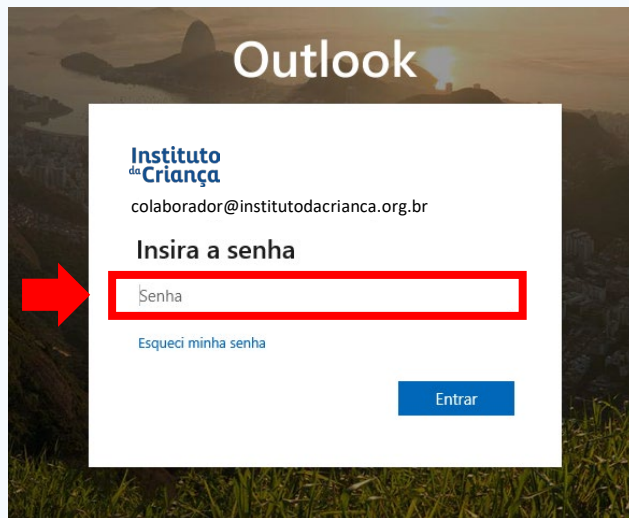
Informe o seu e-mail  
no campo destacado  
e clique em Avançar.







Agora, informe a senha provisória que você recebeu e clique em Entrar.

A screenshot of the Outlook login page for Instituto da Criança. The page has a white background with a dark blue header area containing the word "Outlook" in white. Below the header, the text "Instituto da Criança" is displayed in a bold, dark blue font, followed by the email address "colaborador@institutodacrianca.org.br" in a smaller, dark blue font. The main heading "Insira a senha" is in a bold, dark blue font. Below this heading is a white text input field with a red border and the placeholder text "Senha". A red arrow points to the input field from the left. Below the input field is a link "Esqueci minha senha" in a smaller, dark blue font. At the bottom right of the form is a blue button with the text "Entrar" in white. The background of the screenshot shows a scenic view of a coastline at sunset.

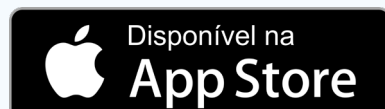




Microsoft  
Authenticator

Para maior segurança da sua conta, a Microsoft utiliza a [Autenticação em 2 Fatores \(2FA\)](#), ela está ativa na sua conta.

Você vai precisar do aplicativo **Microsoft Authenticator** em seu smartphone para prosseguir.





Microsoft  
Authenticator

Após baixar o aplicativo, [CLIQUE AQUI](#) para visualizar como configurá-lo junto a tela de **Verificação de segurança adicional**

Microsoft

### Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando verificação de telefone à sua senha. Exibir vídeo para saber como proteger sua conta

Etapa 1: Como entrar em contato com você?

Aplicativo móvel ▾

Como você deseja usar o aplicativo móvel?

- Receber notificações para verificação...
- Usar código de verificação

Para usar esses métodos de verificação, você deve configurar o Microsoft Authenticator aplicativo.

Configurar

Avançar



Agora, você poderá criar uma senha de sua preferência, basta repetir a senha provisória no primeiro campo, no campo seguinte crie uma nova senha e repita a senha que acabou de criar no último campo e clique em Entrar.

**Outlook**

**Instituto da Criança**

**Atualizar sua senha**

É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você está entrando ou porque sua senha expirou.

Senha atual

Nova senha

Confirmar senha

Entrar

\*A nova senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter ao menos uma letra maiúscula, uma minúscula e um número ou caractere especial.







Para facilitar a comunicação interna, temos 2 grupos de e-mail.

Enviando um e-mail para:

[colaboradores@institutodacrianca.org.br](mailto:colaboradores@institutodacrianca.org.br)

*Sua mensagem será encaminhada a todos os colaboradores do IC com e-mail ativo.*

Enviando um e-mail para:

[equipe@institutodacrianca.org.br](mailto:equipe@institutodacrianca.org.br)

*Sua mensagem será encaminhada a todos os colaboradores do IC com e-mail ativo, exceto o presidente.*



O Microsoft 365, nos proporciona o armazenamento em nuvem, este é compartilhado e organizado através do **Microsoft Sharepoint**, que permite o acesso a todos os arquivos armazenados de qualquer lugar do mundo através de um site na web, segmentado de acordo com cada setor do IC.





Para acessar a nuvem do IC utilize o endereço:  
<https://institutodacrianca.sharepoint.com/sites/IC>

**OBS.:** Para ter acesso a este conteúdo é necessário estar com o e-mail corporativo ativado. Somente será possível o acesso ao conteúdo que for solicitado pelo seu superior imediato. Ao acessar, se não estiver conectado ao seu e-mail corporativo no mesmo navegador, será solicitado que entre com seu e-mail e senha.







As Bibliotecas de Documentos que estão disponíveis para seu acesso serão exibidas nas áreas demarcadas.

The screenshot shows a SharePoint site for 'Instituto da Criança'. The top navigation bar is highlighted with a red box and contains the following items: Gestão, Projetos Sociais, Projetos Corporativos, Informações Corporativas, Relações Institucionais, Prospects, Comunicação e Marketing, Contabilidade, SGR, Auditoria, Auditoria Saúde, and Gestão de Patrocínios. The left-hand navigation pane is also highlighted with a red box and contains: Apresentações, Bloco de Anotações, Banco de Imagens, Informática, Subsites, Teams, and Lixeira. The main content area includes a 'Tempo' section with weather for Rio de Janeiro and São Paulo, a 'Notícias' section with a news item titled 'Conclusão do Projeto Gestão do Conhecimento', and an 'Agenda da Equipe' section with a meeting item 'Criar uma reunião'.





Veja o exemplo abaixo da Biblioteca de Informações Corporativas, ao acessá-la você poderá ter acesso a outras biblioteca de documentos que fazem parte deste mesmo segmento.

Projeto | Instituto da Criança | SharePoint

Projetos | Gestão | RSC | Relações Institucionais | Prospects | Comunicação e Marketing | **Informações Corporativas**

Informações Corporativas

☆ Não está seguindo | ↩ Próximas etapas

Pesquisar

+ Novo | ↑ Carregar | Edição rápida | Sincronizar | Exportar para o Excel | Flow

Todos os Documentos

Página Inicial

**ICRJ - Documentos Co...**

Lixeira

Editar

### ICRJ - Documentos Compartilhados

Nome	Modificado	Modificado por	+ Adicionar coluna
2018	21 de janeiro	Roberta Pugirá	
ADM	21 de agosto de 2018	Ediney Faustino	
ARQUIVOS DE CAPA	25 de julho de 2018	Raquel Fernandes	
ATAS DE REUNIÃO	9 de agosto de 2018	Ediney Faustino	
CARTÕES DE CRÉDITO	25 de julho de 2018	Raquel Fernandes	
CORP X COM	4 de abril	Leandro Nascimento	
CORP X PROJETOS SOCIAIS	25 de julho de 2018	Raquel Fernandes	
CORP X RI	25 de julho de 2018	Raquel Fernandes	
CORP X RSC	25 de julho de 2018	Raquel Fernandes	

**OBS.:** Esta é uma pasta de acesso a todo colaborador com todos os arquivos necessários de uso comum a todo IC.





Você poderá acessar os arquivos contidos na Biblioteca e tem a opção de abri-los no próprio navegador para realizar as modificações necessárias através do sistema Office online, que possibilita utilizar os aplicativos do pacote Office através do navegador web, sem necessidade de instalação, se desejar, também pode fazer o download do arquivo desejado para modificá-lo diretamente pelo aplicativo em seu computador.



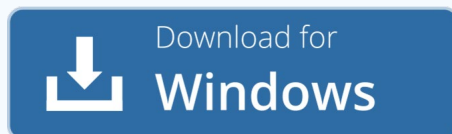




As Bibliotecas de documentos e suas pastas disponíveis na nuvem também podem ser sincronizadas com o seu computador.

Desta forma, você poderá acessar os arquivos disponíveis no Sharepoint como se estivessem armazenados nas pastas do seu computador.

Para isto, é necessário ter o aplicativo One Drive instalado, se desejar, faça o download no botão abaixo e siga os próximos passos.





Ao finalizar a instalação, abra o aplicativo e quando for solicitado, faça login com seu e-mail **@institutodacrianca.org.br** para prosseguir.

Acesse as pastas compartilhadas através do Sharepoint, [conforme descrito anteriormente](#), e navegue até a pasta ou biblioteca de documentos que deseja fazer a sincronização com seu computador.





Clique no botão "Sincronizar" e será solicitada a permissão para que a página abra o aplicativo do One Drive, autorize e se for solicitado, mais uma vez realize seu login com e-mail @institutodacrianca.org.br

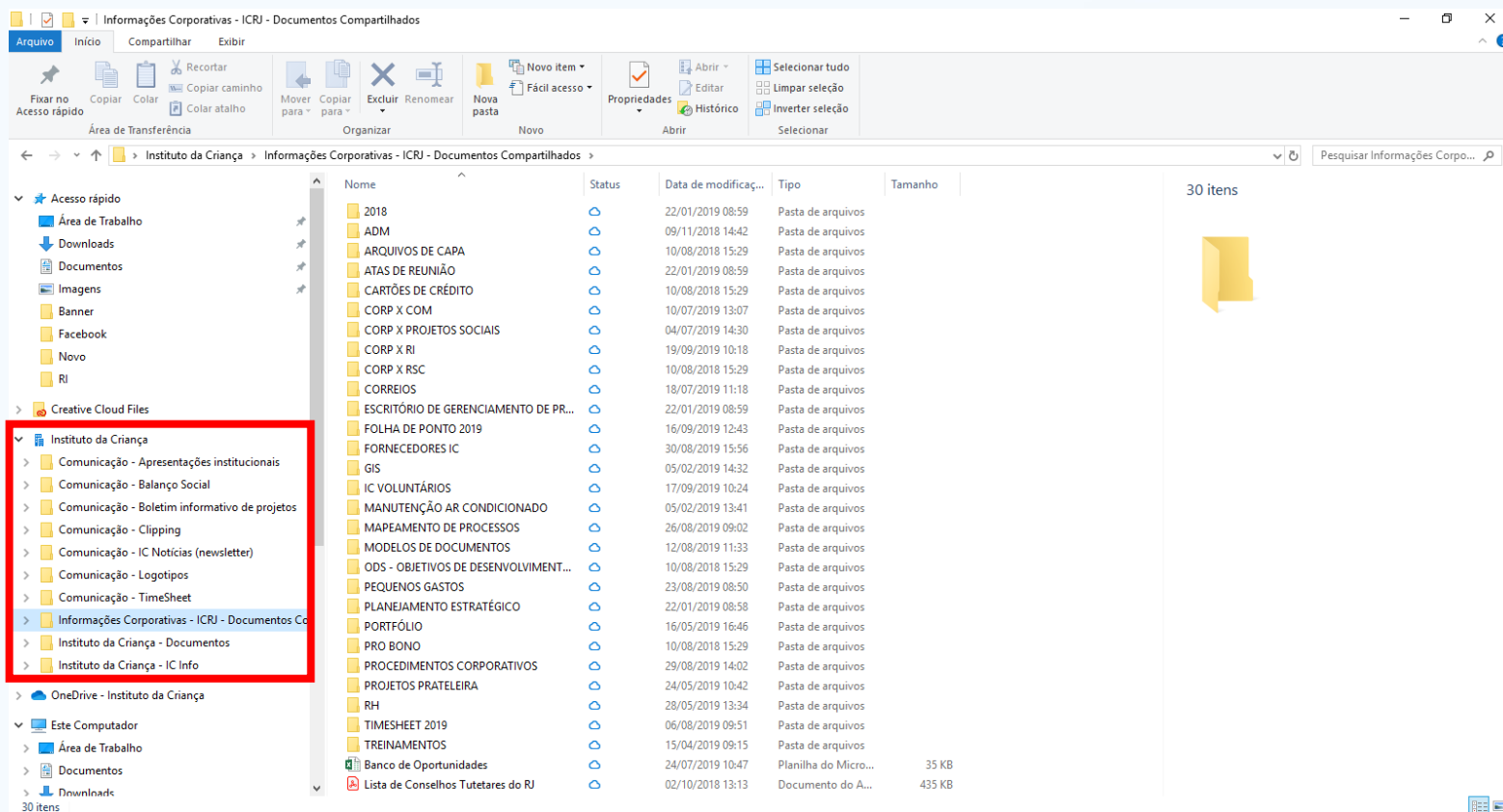
The screenshot shows a SharePoint interface for 'Instituto da Criança'. The page title is 'Informações Corporativas'. The main content area displays a list of folders under the heading 'ICRJ - Documentos Compartilhados'. The 'Sincronizar' button is highlighted with a red box. The list includes folders such as '2018', 'ADM', 'ARQUIVOS DE CAPA', 'ATAS DE REUNIÃO', 'CARTÕES DE CRÉDITO', 'CORP X COM', 'CORP X PROJETOS SOCIAIS', 'CORP X RI', 'CORP X RSC', 'CORREIOS', and 'ESCRITÓRIO DE GERENCIAMENTO DE PROJ...'. The columns are 'Nome', 'Modificado', and 'Modificado por'.

Nome	Modificado	Modificado por
2018	21 de janeiro	Roberta Pugirá
ADM	21 de agosto de 2018	Ediney Faustino
ARQUIVOS DE CAPA	25 de julho de 2018	Raquel Fernandes
ATAS DE REUNIÃO	9 de agosto de 2018	Ediney Faustino
CARTÕES DE CRÉDITO	25 de julho de 2018	Raquel Fernandes
CORP X COM	4 de abril	Leandro Nascimento
CORP X PROJETOS SOCIAIS	25 de julho de 2018	Raquel Fernandes
CORP X RI	25 de julho de 2018	Raquel Fernandes
CORP X RSC	25 de julho de 2018	Raquel Fernandes
CORREIOS	18 de julho	Roberta Pugirá
ESCRITÓRIO DE GERENCIAMENTO DE PROJ...	21 de janeiro	Raquel Fernandes





Após a realização deste procedimento, as pastas que você escolheu sincronizar irão aparecer como se fossem pastas do seu computador.





Atualmente possuímos em nosso escritório computadores de mesa (desktop) e notebooks disponíveis para utilização em serviço pelos colaboradores.

Para melhor controle e segurança, todas as máquinas funcionam apenas conectadas a nossa rede local administrada por um servidor.

Para acesso aos computadores, é necessário possuir login e senha de uso local, um único login e senha permite ao usuário o acesso a qualquer máquina disponível no escritório.

O login é semelhante ao seu e-mail, com a diferença que para utilização no computador será necessário somente a primeira letra de seu nome seguido do sobrenome, tudo em letras minúsculas, como utilizado no seu e-mail, mas não é necessário a utilização do @institutodacrianca.org.br e a senha será a mesma do seu e-mail.

As máquinas ligadas a nossa rede interna carregam automaticamente a página da nossa intranet e as pastas em rede do seu setor ao realizar o login.

As impressoras disponíveis também estão previamente instaladas.

As máquinas são bloqueadas para modificações sem autorização, portanto não é possível instalar outros programas sem que seja autorizado.

**OBS.:** Não é permitido realizar a troca de quaisquer componentes dos computadores sem informar ao setor de Suporte e justificar a troca dos mesmos.



Se houver **qualquer problema** na máquina em que estiver usando, comunique ao Suporte, **nunca tente solucionar o problema por conta própria ou com a ajuda de outro colaborador que não seja integrante do Suporte interno**. Se este procedimento não for respeitado o colaborador será responsabilizado pelo dano ao equipamento.

Temos disponível nossa rede de internet cabeada, já conectada a todas as máquinas locais, como também redes sem fio para uso de colaboradores e visitantes.



REDE: **ICRJ**  
SENHA: **instcrianca@21**

Uso em Notebooks



Uso em Desktops



REDE: **IC Wi-Fi**  
SENHA: **icrj@2021**

Uso em Celulares dos Colaboradores  
Uso em Computadores de Visitantes



REDE: **Instituto da Criança**  
SENHA: **Login via Facebook**

Uso em Celular de Visitantes por check-in no Facebook



Sempre que for necessário realizar reuniões/conferências online utilize a **conexão de internet através do cabo**, pois a rede sem fio pode sofrer interferências e prejudicar a conexão.



# Instituto da Criança

Ficou alguma dúvida ou precisa de algum auxílio?

Entre em contato:



Ramal 17



(21) 99324-3230

